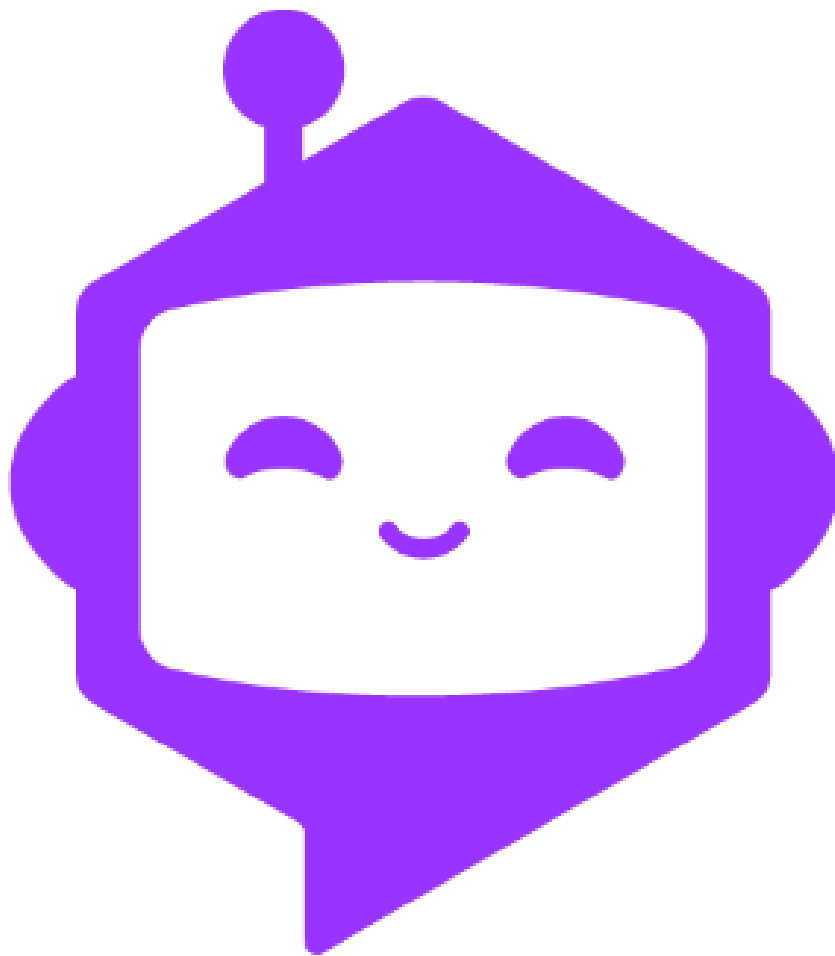


Anleitung zur Nutzung des KI-Chatbots „LAICA“

Dein KI-Tutor im Lernmanagementsystem „Moodle“
der Fachhochschule des Mittelstands



Inhalt

Einleitung	5
Zugang zu LAICA	6
Anmeldung im Lernmanagementsystem.....	6
Aufruf des Chatbots.....	6
Nutzung von LAICA.....	6
Begrüßung und Einleitung.....	6
Fragen stellen	7
Antworten erhalten	7
Nützliche Funktionen	8
Zusammenfassungen.....	8
Definitionen	8
Verweise und Quellen	8
Übungen und Tests.....	8
Feedback	9
Fehlerbehebung und Support	9
Probleme	9
Technischer Support	Error! Bookmark not defined.
Datenschutz und Sicherheit	10
Datenschutz.....	10
Sicherheit	10
Schlusswort.....	10

Einleitung

Willkommen zu Deiner Anleitung für "LAICA". LAICA ist unser tutorieller KI-Chatbot innerhalb des Lernmanagementsystems (LMS) "Moodle" der Fachhochschule des Mittelstands (FHM)! Diese Anleitung soll Dir helfen, LAICA optimal zu nutzen, um Deine Fragen zu den Studienmaterialien zu beantworten und Dein Lernerlebnis zu verbessern.

Ein KI-Chatbot ist ein computerbasiertes Programm, das künstliche Intelligenz nutzt, um menschenähnliche Unterhaltungen zu führen. Er kann Fragen beantworten, Informationen bereitstellen und Aufgaben automatisieren, indem er natürliche Sprache versteht und verarbeitet. Der FHM Chatbot „LAICA“ ist so konfiguriert, dass er ausschließlich Fragen zu den Studienbriefen innerhalb von Moodle beantwortet. D.h. er hat keinen Zugriff auf das Internet und kann daher keine Informationen außerhalb der im LMS verfügbaren Inhalte bereitstellen. Außerdem gibt LAICA keine kreativen Antworten auf Deine Fragen, sondern antwortet nur auf das, was sie tatsächlich aus den FHM-Studienbriefen entnehmen kann. Ein tutorieller KI-Chatbot bietet Dir als Studierender/ Studierendem mehrere Vorteile:

- **Individuelle Unterstützung:** Bietet personalisierte Hilfe anstelle generalistischer FAQ's o.ä..
- **24/7 Verfügbarkeit:** Ist jederzeit zugänglich, auch außerhalb der üblichen Bürozeiten. So können ggf. auch Wartezeiten auf Mail-Antworten von Dozierenden vermieden werden.
- **Effizienzsteigerung:** Spart Zeit durch schnelle Antworten und Erklärungen, sodass Sie unmittelbar im Studientext weiterarbeiten können.
- **Interaktives Lernen:** Ermöglicht ein aktives und engagiertes Lernumfeld.
- **Ressourcenempfehlungen:** Verweist auf relevante Lernmaterialien und Quellen und stellt somit wieder einen Zusammenhang mit den Studienmaterialien her.

Diese Vorteile können Dich dabei unterstützen, effizienter und effektiver im Fernstudium zu lernen.

Autoren: Andreas Lütschen | Sonja Intveen (M.A.)

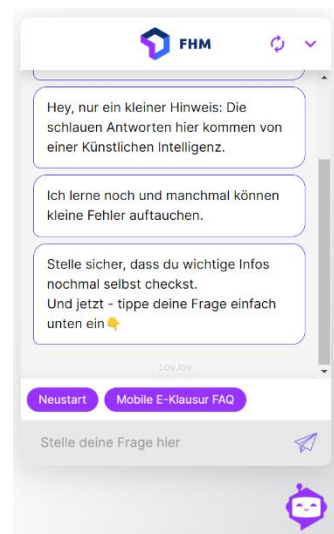
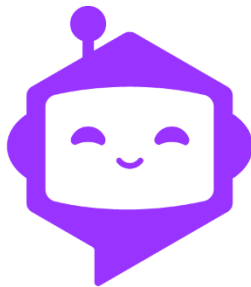
Zugang zu LAICA

Anmeldung im Lernmanagementsystem

1. Melde Dich mit Deinen Zugangsdaten (Benutzername und Passwort) im Campusmanagementssystem „TraiNex“ an.
2. Wähle von dort aus über den Bereich „lernen“ auf Moodle ein.
3. Navigiere über die Kategorie „Meine Bachelor- bzw. Meine Master-Studienmodule“ zu dem Studienmodul, das Du bearbeiten möchtest.

Aufruf des Chatbots

Nach dem „Betreten“ eines Studienmoduls auf Moodle erscheint LAICA automatisch am rechten, unteren Seitenrand. Mit Klick auf den kleinen Roboter, öffnet sich das Chat-Fenster.



Nutzung von LAICA

Begrüßung und Einleitung

1. Nach dem Start begrüßt Dich LAICA und gibt eine kurze Einleitung zu ihren Möglichkeiten.

2. LAICA erklärt, dass sie Fragen zu den Studienbriefen beantworten kann und wie Du Deine Fragen stellen kannst.
3. Bitte beachte: LAICA ist ein computerbasiertes Programm, das mit zunehmender Nutzung selbst weiter lernt. Manchmal passieren noch Ungenauigkeiten oder auch Fehler. Stelle sicher, dass du besonders wichtige Fragen noch einmal selbst überprüfst.

Fragen stellen

1. **Sprache:** Vermeide komplexe Satzstrukturen.
2. **Themenabgrenzung:** Fokussiere Dich bei jeder Anfrage nur auf ein Thema.
3. **Präzision:** Stelle Deine Fragen klar und präzise. Je genauer Deine Fragen gestellt sind, je präziser kann LAICA antworten.
 - a. Beispiel für eine unpräzise Anfrage an LAICA: „Definiere *Beratung*“.
 - b. Beispiel für eine präzise Anfrage an LAICA: „Definieren den Begriff der *Beratung*“ im Zusammenhang mit der *Sozialen Arbeit*“.
4. **Informationsgehalt:** Je mehr Informationen LAICA erhält, desto konkreter werden Ihre Antworten.
 - a. Beispiel für eine Anfrage mit geringem Informationsgehalt: „Formuliere mir drei Testfragen.“
 - b. Beispiel für eine Anfrage mit hohem Informationsgehalt: „Formuliere mir drei Testfragen im Multiple-Choice-Stil die sich auf das Thema der "Beratung" im Zusammenhang mit der "Sozialen Arbeit" beziehen. Formuliere die Fragen in einem akademischen, sachlichen Tonfall.“

LAICA ist darauf ausgelegt, Dir zu helfen, aber sie ist möglicherweise nicht immer in der Lage, sofort eine vollständige Antwort zu geben. Sei geduldig und präzisiere Deine Nachfragen, wenn nötig.

Antworten erhalten

1. **Antworten lesen:** LAICA gibt Dir eine textbasierte Antwort auf Deine Frage.

2. **Nachfragen:** Wenn die Antwort nicht vollständig ist oder Du weitere Informationen benötigst, kannst Du Nachfragen stellen, die auf Deiner vorherigen Frage basieren.

Beispiel: "Kannst Du das genauer erklären?"

Nützliche Funktionen

Zusammenfassungen

LAICA kann kurze Zusammenfassungen von Kapiteln oder Abschnitten der Studienbriefe liefern.

Beispiel für eine entsprechende Anfrage: "Gib mir eine Zusammenfassung des Kapitels „Leistungsbeschreibung“ im Studienbrief „Grundlagen des Rechnungswesens“.

Definitionen

LAICA kann Begriffe definieren, die in den Studienbriefen verwendet werden.

Beispiel für eine entsprechende Anfrage: „Definieren den Begriff der Beratung“ im Zusammenhang mit der Sozialen Arbeit“.

Verweise und Quellen

Wenn Deine Frage auf spezifische Passagen oder Zitate abzielt, kann LAICA die entsprechende Stelle im Studienbrief benennen.

Beispiel für eine entsprechende Anfrage: "Wo finde ich die Definition von 'soziale Normen' im Studienbrief zur Soziologie?"

Übungen und Tests

LAICA kann Dir zusätzlich zu den in Moodle hinterlegten Übungen und Tests, weitere Lernstandkontrollen anbieten.

Beispiel 1 für eine entsprechende Anfrage: Formuliere mir eine Übungsaufgabe zum Thema „Lernwelten in der beruflichen Bildung“, bei der ein Freitext von mindestens 1000 Wörtern Bestandteil der Aufgabenstellung ist.

Beispiel 2 für eine entsprechende Anfrage: Formuliere mir eine Multiple-Choice-Frage mit mindestens drei Auswahlmöglichkeiten zum Thema „journalistische Darstellungsformen“.

Feedback

Deine Rückmeldungen sind wichtig, um LAICA zu verbessern. Wenn Du feststellst, dass LAICA eine Frage nicht korrekt beantwortet hat oder Verbesserungspotenzial besteht, gib bitte Feedback.

Fehlerbehebung und Support

Probleme

1. **Keine Antwort:** Wenn LAICA keine Antwort liefert, überprüfe Deine Internetverbindung.
2. **Unklare Antworten:** Wenn die Antwort von LAICA unklar ist, versuche Deine Frage umzuformulieren oder mehr Kontext zu geben (vgl. Kap. „Fragen stellen“).

Feedback

Wir freuen uns, wenn Du uns eine Rückmeldung zu LAICA gibst. Ist Dir etwas aufgefallen, das wir verbessern können? Oder nutzt Du eine Option besonders häufig, weil Sie so nützlich ist? Schreib Dein Feedback an unsere Chatbot-Pro Andreas Lüttschen: andreas.luettschen@fh-mittelstand.de

Datenschutz und Sicherheit

Datenschutz

LAICA speichert keine personenbezogenen Daten. Deine Interaktionen mit LAICA werden anonymisiert und ausschließlich zur Verbesserung der Dienstleistung verwendet.

Sicherheit

LAICA ist sicher in Moodle integriert und erfüllt die Datenschutzrichtlinien der FHM. Es werden keine Daten an Dritte weitergegeben.

Schlusswort

Wir hoffen, dass diese Anleitung Dir hilft, LAICA erfolgreich zu nutzen und von ihren Funktionen zu profitieren. LAICA ist ein wertvolles Werkzeug, um Deine Studieninhalte besser zu verstehen und Dein Lernen zu unterstützen. Bei Fragen oder Problemen steht Dir das [Support-Team der FHM Online-University](#) jederzeit zur Verfügung.

Viel Erfolg und Freude beim Lernen mit LAICA!